



CENTRE D'ÉTUDE DES LANGUES

☎ 02 98 98 29 83 - 📠 02 98 98 29 39

ANGLAIS – ALLEMAND - ESPAGNOL • Cours téléphoniques 10 heures

OBJECTIFS

- > Apprendre et utiliser efficacement le langage spécifique du téléphone ou/et
- > Communiquer au téléphone avec un interlocuteur étranger, sans appréhension ou/et
- > Perfectionner une langue étrangère en ayant comme méthode pédagogique le téléphone

PUBLIC : Personnes souhaitant améliorer leur compétence communicative dont les fonctions ou impératifs professionnels ne permettent pas de déplacements réguliers vers notre centre de formation et/ou personnes qui utilisent le téléphone comme moyen de communication avec des étrangers .

Evaluation de niveau impérative

> PROGRAMME

Le contenu de ce stage est basé sur des situations professionnelles authentiques individualisées (*), soit :

- discussion autour d'un thème en langue générale,
- discussion autour d'une situation professionnelle en langue des affaires,
- résolution de situations problématiques de la vie professionnelle,
- commerce international,
- comment faire face à une situation professionnelle inhabituelle.

(*) *Afin d'élaborer le contenu des sessions au téléphone, il est demandé au participant de fournir une liste des thèmes qu'il souhaite voir aborder.*

> METHODE

- Envoi au stagiaire de documents (fax, texte, message) en télécopie, 2 à 3 jours avant l'appel téléphonique, afin de préparer le cours en lui-même.
- Appel téléphonique du stagiaire = 30 minutes.
- Envoi de la correction du cours dans la semaine avec exercices d'application que le stagiaire renvoie par fax pour vérification.
- Travail personnel

> ORGANISATION

Durée : **10 heures - 20 séances de 30 minutes**

Dates : à déterminer

Prix : 733 € - Tarif entreprise de 10 salariés et +

Coût TPE : 697,20 € Tarif entreprises de moins de 10 salariés, inscrites au Registre du commerce