

La desserte haut débit et l'usage de TIC dans les entreprises

Le Finistère, comme la Bretagne, a accompli sa révolution informatique : une grande majorité d'entreprises est informatisée et 80 % d'entre elles connectées à Internet. La desserte en haut débit est aujourd'hui un enjeu majeur de l'aménagement et du développement économique.

Le développement de l'ordinateur dans les années 60, l'essor de la micro-informatique au cours des années 80, la mise en réseau des systèmes informatiques et des micro-ordinateurs dès le début des années 90, l'explosion d'Internet et de la téléphonie mobile dès 2000... Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont connu un développement rapide et massif auprès des particuliers et des entreprises.

Les TIC regroupent 3 types d'outils : les outils informatiques de gestion (documentation, comptabilité...), de communication (Internet, courrier électronique...) et téléphoniques. Ils sont, aujourd'hui, considérés par nombre d'entreprises comme un élément déterminant de la performance et de l'innovation.

La grande majorité des établissements bretons informatisée

Sur la base de son étude menée en partenariat avec MARSOUIN⁽¹⁾, l'INSEE estime que la quasi-totalité des établissements bretons employant au moins 10 salariés est équipée en micro-ordinateurs. Plus de 80 % d'entre eux disposent d'un réseau local.

Le secteur des services est le mieux doté en TIC. 75 % de ses établissements affichant un niveau d'équipement élevé. Viennent ensuite les secteurs Industrie (hors agroalimentaire), Commerce et Transport. Les industries agroalimentaires se distinguent par un équipement moindre du fait de l'importance des activités de production et de nombreux établissements de tradition artisanale.

Au sein des établissements bretons, les outils informatiques de gestion les plus répandus sont les progiciels de gestion intégrée (gestion commerciale, ...). 32 % des établissements en sont équipés. Viennent ensuite les outils de traçabilité (25 %). Parmi les outils téléphoniques, les portables arrivent largement en tête (71 % des établissements de 10 salariés et plus).

Les outils de communication sont, en grande

Développer les usages professionnels : une priorité des Chambres Économiques du Finistère

Les entreprises disposent, à travers l'outil "Un Monde d'Avance"^{*}, basé à la CCI de Morlaix, d'un pôle régional de diffusion des TIC appartenant au réseau national des "Échangeurs" (Paris, Lille, Marseille, Bordeaux, ...) et à celui des "AGORA-TECH". Inauguré en 2004, ce pôle vise à promouvoir les usages professionnels de l'informatique et d'Internet au moyen d'une centaine de démonstration de solutions. Il propose des parcours de découverte, des formations personnalisées et des animations sur-mesure sur l'ensemble de la Bretagne. Dans ce cadre, la

* www.unmondedavance.com [02 98 62 39 39]

partie, liés à l'utilisation des "technologies Internet". Sont citées avec une importance forte, l'utilisation du courrier électronique (83 % des établissements) et du Web (80 %).

Plus de 80 % des établissements bretons sont connectés à Internet

En 2004, 80 % des établissements bretons employant au moins 10 salariés déclarent être connectés à Internet. Ce niveau de connexion est très variable selon les secteurs avec des taux élevés dans les activités industrielles et celles du transport (85 % à 90 % des établissements de 10 à 49 salariés et 100 % des plus de 50 salariés). Paradoxalement, ce niveau d'équipement s'avère moins important dans les activités de services (75 % des établissements de 10 à 49 salariés, 80 % des plus de 50 salariés). Cette situation trouve une explication logique dans l'hétérogénéité des activités de ce secteur qui concentre des activités gourmandes en technologies (Conseil, Études...) et d'autres nettement moins (nettoyage...).

Interrogés sur les objectifs de leur connexion à Internet (cf. tableau 1), les établissements bretons, dans leur ensemble, mettent en avant 3 intérêts

Chambre d'Agriculture du Finistère conduit un programme de formation/action avec des groupes d'agriculteurs. Elle propose également des services en ligne.

De nombreuses opérations sont développées : "Objectif TIC" menée entre autre par la CCI de Quimper Cornouaille, "et celle de Brest. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat met en place de tables-rondes pour les créateurs d'entreprise lors des stages de préparation à l'installation afin d'évaluer leurs besoins en informatique et de leur proposer une première réponse.

majeurs. Améliorer :

1. la communication par la création d'un site Web par exemple;
2. la circulation de l'information avec des partenaires : courrier électronique, échanges ou téléchargement de fichiers...;
3. la diffusion de l'information dans l'établissement lui-même : mise en place d'outil commun de veille concurrentielle...

Souvent fruit d'une volonté de l'entreprise, la connexion à Internet est parfois imposée soit par la clientèle, soit par les fournisseurs.

Encore trop de zones non desservies par le Haut Débit

L'électrification complète du territoire a pris un siècle, la couverture par le téléphone fixe à peu près autant. Pour la téléphonie mobile, dix ans ont suffi. La question qui se pose aujourd'hui est celle de la couverture en haut débit. Dans leur rapport intitulé "La société de l'information"⁽²⁾, N. Urien et P.A. Muet n'hésitent pas à évoquer même une troisième Révolution Industrielle.

Le haut-débit permet une généralisation des accès et des usages d'Internet au sein des entreprises. En Bretagne, en milieu urbain, plus de 60 % des

TABLEAU 1 • Objectif de la connexion à Internet dans les établissements bretons (en %) selon les secteurs d'activités

	Ensemble	IAA	Industrie (hors IAA)	Commerce	Transport	Services
Améliorer la communication	72	75	72	68	56	80
Améliorer la circulation de l'information avec les partenaires	65	65	65	66	62	64
Améliorer l'information dans l'établissement	43	55	35	37	37	59
Accès à la législation ou à la réglementation	32	36	24	24	31	54
Améliorer la vente	31	20	36	33	19	28
Améliorer la production	26	12	24	19	27	47
Répondre à la demande imposée par les clients	25	26	27	16	38	30
Développer la veille concurrentielle	23	31	30	14	13	31
Répondre à une demande imposée par les fournisseurs	19	8	16	31	8	11
Procéder comme les autres établissements	12	13	9	10	5	22
Autres	3	2	1	3	4	9

Source : Insee - Groupement Marsouin - Enquête régionale sur les usages des TIC dans les établissements bretons - 2004

entreprises y ont accès via l'ADSL⁽³⁾ ou une liaison spécialisée. Ce taux atteint seulement 30 % dans les zones rurales. Le Finistère n'échappe pas à ces zones dépourvues de technologies haut débit (cf. carte 1). De plus, seuls les principaux pôles urbains du département bénéficient, à l'heure actuelle, d'un dégroupage⁽⁴⁾.

De nombreuses collectivités locales se sont lancées dans l'amélioration de la desserte haut débit sur leur territoire. Brest métropole océane a été la première à avoir déployé un réseau haut débit. Quimper Communauté se lance également dans la réalisation d'un réseau à très haut débit sur l'ensemble de son territoire. Le Pays du Centre Ouest Bretagne, dans le cadre de l'appel d'offres de la DATAR sur "les technologies alternatives d'accès à l'Internet haut débit" expérimente les technologies satellite et Wi-Fi (technologie radio) sur la commune de Brasparts notamment. Enfin, le Conseil Général a signé avec France Telecom, en octobre 2004, une charte "Finistère, département innovant" recherchant une desserte optimale du territoire. L'opérateur historique s'est à cette occasion engagé à desservir 98 % de la population en 2006. Pour les entreprises, France Telecom lance son Plan ZAE (Zones d'Activités Économiques). En 2004, dans le Finistère, 15 ZAE étaient desservies par du haut ou très haut débit. L'objectif annoncé pour 2005 est de passer à 20 zones toutes desservies par du très haut débit par fibre optique. Enfin, France Telecom garantit, en 2006, pour toutes les entreprises du territoire une offre de débit de 2 Mbits symétrique.

Pour l'avenir, les enjeux pour les entreprises sont clairs. Fléchés par l'étude réalisée en 2003 par l'ENST Bretagne et JIPO pour le compte d'Investir en Finistère, 4 leviers d'actions ont été répertoriés :

agir sur l'environnement réglementaire, sur les réseaux, sur les besoins recensés, sur les acteurs du territoire. 4 recommandations ont été avancées : solliciter les opérateurs pour le Finistère, utiliser les TIC comme outil de productivité, mutualiser les applications haut débit et instaurer une veille permanente.

La réduction des coûts passe notamment par la multiplication des opérateurs. L'étude menée par le cabinet Tactis⁽⁵⁾ fait en effet apparaître d'importantes disparités dans les coûts moyens d'accès au haut débit en fonction de la présence ou non d'opérateurs alternatifs à France Telecom. L'inauguration, fin 2004, du réseau ROSE (Réseau Optique de Sécurité) va dans ce sens. Constitué de fibres optiques posées sur le Réseau de Transport Électrique (RTE) sur un axe de 400 km reliant les villes de Saint Nazaire, Vannes, Lorient, Quimper et Brest, ce réseau devrait permettre aux opérateurs alternatifs de diffuser la technologie ADSL. Neuf Telecom s'est d'ores et déjà positionné et devrait proposer dès 2005 un réseau

dégroupé à tous les fournisseurs d'accès utilisant son réseau (Neuf Télécom lui-même, Club Internet, Tiscali et Télec 2). Objectifs annoncés : proposer sur ces agglomérations, des débits de 8 Mbit/s à des prix concurrentiels et, courant 2005, développer l'ADSL 2+ autorisant des débits jusqu'à 25 Mbit/s. Afin de compléter cette offre, des programmes d'équipements sont prévus en Bretagne Nord en 2005. L'objectif avoué étant d'installer, pour 2009, une boucle optique sur toute la Bretagne.

- (1) Môle Armoricaïn de recherche sur la société de l'information et les usages d'Internet
 (2) La société de l'information - N. Urien et P.A. Muet - Éd. La Documentation française - 2004
 (3) ADSL, Asymétric Digital Subscriber Line, en français Réseau de raccordement numérique asymétrique
 (4) Une ligne téléphonique est "dégroupée" lorsqu'elle est raccordée par un opérateur différent de France Télécom. Dans ce cas, celui-ci loue la ligne à France Télécom et la connecte à son réseau propre, au niveau du central téléphonique local.
 (5) "Analyse territoriale de la concurrence en matière d'accès haut débit pour les PME" - Tactis - 2004

CARTE 1 • Couverture haut débit en Finistère (Situation au 31 décembre 2004)

