



la lettre

des entreprises de Cornouaille

Lettre d'information de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Quimper Cornouaille

www.quimper.cci.fr • N°6 • Novembre 2009



Réussir
sa reprise
ou transmission
d'entreprise ne s'improvise pas

La CCI vous
accompagne...



Se préparer à la transmission et reprise d'entreprise

La transmission d'entreprise constitue un enjeu primordial pour les CCI: primordial pour le maintien de l'emploi, primordial pour l'attractivité et le développement du territoire. Transmettre son entreprise c'est aussi penser au futur reprenneur, l'un et l'autre sont les clés de succès d'une reprise.

Et pourtant, force est de constater que peu d'entrepreneurs préparent cette étape, alors que les chances de réussite sont d'autant grandes que l'opération de transmission a été anticipée.

Comment se préparer à céder son entreprise? Comment surmonter les freins de la confidentialité? Comment mettre en contact reprenneurs et cédants? Autant de questions et de craintes qui doivent trouver des solutions.

C'est pourquoi, la CCI porte une attention particulière à la transmission des PME – PMI, et a souhaité à travers ce nouveau numéro de la Lettre des entreprises de vous faire part des actions d'accompagnement qu'elle met en œuvre pour garantir le succès des porteurs de projet.

Bonne lecture.

Ronan PERENNOU,
Président de la Commission Création, Reprise,
Formalités, et Formation

SOMMAIRE

- LA CCI EN ACTION /3/** Pêche • Commerce • Service • Entreprendre
- ENTREPRISE /4-5/** Réussir sa reprise ou transmission • Interview: Jean-François Le Bras • La CCI vous accompagne... • Financer son projet de reprise • Entreprise repère: Une déco verte sans entretien
- ACTUALITÉS /6-7/** Tourisme: Comment être visible sur le net? • L'intelligence économique: un outil de compétitivité • Brèves
- TERRITOIRE /8/** Mieux connaître l'activité commerciale de sa commune
- KIOSQUE /8/**

BIENVENUE AUX NOUVELLES ENTREPRISES

Quelques exemples:

Bénodet. GET UP STAND UP, vente d'articles de pêche, location et vente de kayaks Paddels.

Douarnenez. LES ÉDITIONS DU ROSMEUR, édition de livres et d'ouvrages écrits et audiovisuels.

Le Guilvinec. LA VIEILLE COQUE, restaurant, crêperie, dégustation.

Plonéour Lanvern. SOCIETE NIGHT FEVER ANIM, animation artistique et événementielle.

Quimper. CASSE BONBON, confiserie, boissons sans alcool, glaces à emporter, cadeaux.

Quimperlé. OPEN FORME, centre de remise en forme.

Rosporden. SO ME, vente de prêt-à-porter et accessoires.

Scaër. JUSTE UNE ENVIE, vente en détail et en gros de tous articles relatifs à l'art de la table, la vente de vaisselle, cadeaux et petits meubles.

Toutes les immatriculations : www.entreprises.quimper.cci.fr

CONTACTS UTILES À LA CCI

Pour vous informer

- CCI Quimper Cornouaille : 02 98 98 29 29
- Antenne CCI Quimperlé : 02 98 96 13 37
- CCI – Centre de documentation économique tout public : 02 98 98 29 69
- Fichier des entreprises – Information et vente d'annuaires des entreprises : 02 98 98 29 47
- Service Habitat : 02 98 98 29 13

Pour vous aider à créer et développer

- Espace Entreprendre : 02 98 98 29 65
- Pépinière d'entreprises :
 - Quimper : 02 98 82 87 78
 - Quimperlé : 02 98 98 29 65
 - Douarnenez : 02 98 75 51 50
- Service commerce, tourisme et

service à la personne : 02 98 98 29 49

- Service industrie et services aux entreprises : 02 98 98 29 08
- Service développement territorial : 02 98 98 29 53
- Service développement international : 02 98 98 29 06
- Centre de formalités des entreprises : 02 98 98 29 29
- Département développement maritime concessions et travaux : 02 98 98 29 87

Pour vous former

- Centre d'Étude des Langues : 02 98 98 29 83
- Centre de Formation Technique : 02 98 90 05 83
- Centre de Formation Tertiaire et Informatique : 02 98 98 29 78
- École de Management Bretagne Atlantique : 02 98 10 16 16

PME-PMI. Médiateur national du Crédit à la CCI



Conférence avec Gérard RAMEIX, Médiateur national du crédit.

Organisée par CCI 29, en partenariat avec la Banque de France, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Finistère, l'Union des Entreprises du Finistère, la conférence sur le thème « Favoriser la reprise économique : les dispositifs de prévention et de soutien aux entreprises » a rencontré un vif succès avec plus de 150 invités présents. À cette occasion, la CCI de Quimper Cornouaille a accueilli Gérard RAMEIX, Médiateur national du crédit.

Formation. Des formations EMBA classées parmi les meilleures



Nouveauté de la rentrée : l'ouverture d'un « Bac+5 » (Master).

Le MOCI « Classement des Formations au Commerce International », l'un des plus réputés dans le domaine international, vient de paraître. Dans ce palmarès, le Cursus ISUGA (Management Europe-Asie) de l'Ecole de Management Bretagne Atlantique, se classe parmi les 5 meilleures Grandes Écoles.

À la Une. La Coupe de France à la CCI de Quimper



Dédicace de l'ouvrage "L'aventure du football en Bretagne".

Parrainée par Raymond KOPA, l'un des plus célèbres footballeurs français au monde, la présentation officielle de l'ouvrage « L'aventure du Football en Bretagne » de Jean-Paul OLLIVIER a attiré plus de 300 personnes. Un moment riche en émotion.



Thibault LE CARPENTIER, Gérard ROUGÉE de la CCI de Quimper Cornouaille et André FRAVAL du Centre de Gestion Agréée de Cornouaille.

Soirée du commerce.

Sur le thème « Commerce et Crise », la conférence animée par Thibault LE CARPENTIER, expert en prospective et stratégie appliquée au commerce a réuni près d'une centaine de personnes le 18 novembre dernier.

Économie & Culture. Création d'une nouvelle Commission



Les membres de la nouvelle Commission « Economie et Culture ».

Une nouvelle Commission « Economie et Culture » a été créée. Une première dans le réseau des CCI de Bretagne, qui vise à promouvoir l'identité « Cornouaille » et développer les relations entre culture et économie. Cette commission a pour Président Jean-François GARREC et pour Président délégué Henri BELBOECH.



Reprendre ou transmettre une entreprise ne s'improvise pas. Rencontre avec Ronan PERENNOU, président de la Commission Création-Reprise-Formalités-Formation de la CCI de Quimper Cornouaille.

→ Que représente ce marché ?

Il existe un fort décalage sur le marché de la reprise : de plus en plus de repreneurs recherchent des PME d'au moins dix salariés, or les trois quarts des entreprises à céder sont des TPE de moins de deux salariés.

→ Quelles sont les conditions à réunir pour qu'une transmission se passe bien ?

Ma première recommandation au cédant, est de s'y prendre à temps : transmettre son entreprise se prépare trois à cinq ans à l'avance. Il lui faudra successivement :

- Se préparer, et commencer à se projeter dans l'après cession (comment s'occuper en retraite?...)
- Préparer son entreprise et la rendre plus autonome en déléguant, en ayant recours

Réussir sa reprise ou transmission...

à un adjoint... mettre progressivement une organisation du travail moins dépendante du PDG,

- Soigner la santé financière de l'entreprise. Il faut poursuivre les investissements, développer l'innovation, conquérir des marchés... comme si le dirigeant ne quittait pas la société. En somme, il est important de maintenir l'attractivité économique de la société, puisqu'elle impactera le prix de vente de l'entreprise.

→ Quels sont les différents types de repreneurs ?

Si le repreneur externe est souvent la solution privilégiée par les cédants, il existe aussi un potentiel de reprise « interne », par les membres de la famille du dirigeant, ou par les salariés, qui est en France, bien inférieur à celui que nous pouvons constater dans les autres pays de l'Union Européenne.

→ Quel est le coût d'une transmission d'entreprise ?

Le coût fiscal lié à la transmission d'entreprise a fréquemment été présenté comme l'un des grands obstacles à la transmission. Le législateur a pris conscience de cette situation et a tenté depuis quelques années de diminuer cette charge fiscale. La Loi TEPA du 21 août 2007 est une mesure concrète qui vise à alléger fiscale-

ment le chef d'entreprise en termes de droits de mutation.

→ Quels sont les pièges que doit éviter un repreneur ?

Le repreneur doit commencer par définir son projet de reprise, même si celui-ci risque d'évoluer pendant sa recherche. Il est souhaitable qu'il mène deux ou trois négociations de front, pour éviter de se retrouver à la case départ, après six mois de discussion avec un cédant qui préférera un autre candidat.

→ Quel est le coût d'une reprise d'entreprise ?

En raison de la crise économique, les banques ont en partie renforcé leurs exigences. Dans le cadre d'une reprise d'entreprise, elles recommandent le plus souvent, un apport personnel à hauteur de 30 % du projet. Elles sont aussi plus sensibles à la qualité du profil du repreneur : sa connaissance du métier, du secteur d'activité... Un accord de financement est également plus souvent attribué aux repreneurs internes (famille, groupe de salariés, collaborateur), qui traitent déjà avec les clients, fournisseurs de l'entreprise. Le prêt bancaire pour une reprise est porté à environ 7 ans. Des dispositifs comme OSEO, ou Cornouaille Initiative peuvent également apporter une aide au financement.

INTERVIEW

Jean-François LE BRAS, 42 ans, repreneur de la SARL DOMART à Quimperlé. Vente et pose de vérandas, fenêtres, portes, stores, portails...

« J'ai attrapé le virus de l'entrepreneuriat en travaillant pendant 15 ans au contact de chefs d'entreprise. Passionné par la menuiserie, j'avais depuis longtemps l'envie de reprendre une société dans ce secteur d'activité. Et l'été dernier, j'ai pris ma décision. C'était pour moi, maintenant ou jamais. Viennent alors les premières interrogations : vers qui se tour-

« ... vers qui se tourner ? comment procéder ? Mon premier réflexe a été Internet et la CCI. »

ner ? comment procéder ? Mon premier réflexe a été Internet et la Chambre de Commerce et d'Industrie. J'ai donc commencé à prospecter sur le site web « Reprendre en Bretagne ». À la suite de trois offres qui n'ont finalement pas abouti, mon projet de reprise démarre véritablement en décembre 2008 : rencontres avec le dirigeant, négociations, audit financier, signature du compromis, stages de formation à la CCI... Au final : il aura fallu environ 6 mois pour concrétiser cette opération. J'ai eu la chance d'obtenir un prêt d'honneur par « Cornouaille Initiative », la plateforme d'aide au finance-

ment de la CCI. Tout au long de la procédure de reprise, et aujourd'hui encore, le cédant et les fournisseurs m'ont véritablement accompagné pour donner toutes les chances de succès au projet. Les trois postes de salariés ont été maintenus et, avec eux, je poursuis le travail de qualité que mon prédécesseur a initié, en mettant l'accent sur la proximité avec les clients. »



Jean-François LE BRAS

... la CCI vous accompagne



La CCI propose un accompagnement individualisé sur-mesure, des réunions d'information et modules de formation, aux cédants et repreneurs.

Pour vous informer :

- La réunion d'information « **Les Après-midi de la reprise d'entreprise** » s'adresse aux repreneurs potentiels d'entreprise en début de démarche. Elle permet d'identifier

les interlocuteurs utiles aux différentes étapes de sa démarche.

- Les « **Petits-déjeuners de la Transmission et de la Reprise d'entreprise** » sont animés par des professionnels, pour approfondir une thématique liée à la cession ou à la reprise d'entreprise.

Pour vous former :

- Le stage « **5 jours pour Entreprendre** » et « **2 jours pour Reprendre** ». Ces formations approfondies permettent d'appréhender les principaux aspects commerciaux, juridiques, fiscaux, sociaux de la création et de la reprise d'entreprises. Comment rédiger un compromis de vente? Comment réaliser le diagnostic économique et financier de son entreprise?

- La formation à la reprise interne : **l'École des Managers de Bretagne** accompagne le futur repreneur dans sa démarche par l'acquisition des fondamentaux du métier de dirigeant, l'appui au diagnostic de l'entreprise et l'élaboration de plan d'actions.

- Le site www.reprendre.bretagne.org, est accessible gratuitement, et met à disposition une bourse d'affaires en ligne entre cédants et candidats à la reprise.

À noter

LES 10 JOURS DE LA TRANSMISSION - REPRISE D'ENTREPRISE

Du 1^{er} au 11 décembre 2009 :
Information • Conférence • Formation
Inscription : Espace Entreprendre
Tél. 02 98 98 29 65

Financer son projet de reprise

Cornouaille Initiative : prêts d'honneur

Créée par la CCI, « Cornouaille Initiative » est une plateforme d'aide au financement pour la création, la reprise et le développement d'entreprise de moins de 3 ans. Par ce dispositif, le porteur de projet peut bénéficier d'un prêt personnel, sans garantie, à taux zéro, de 3 000 à 25 000€ de 2 à 5 ans. Objectif : compléter son apport personnel et lui permettre d'accéder au crédit bancaire.

La garantie OSEO

Dans le cadre du Plan de Soutien des PME, OSEO propose des garanties de 40 à 70 % pour les prêts d'entreprises dans le cadre d'une reprise ou création d'entreprise.

Contact : Espace Entreprendre 02 98 98 29 65
nathalie.gaucher@quimper.cci.fr

ENTREPRISE REPÈRE

Une déco verte sans entretien



Christian HEMON, dirigeant de FLORANE à Plomelin et Gaëlle DOUGUET, responsable Recherche Qualité Produit.

En quoi consiste votre activité ?

Créée en 1995, Florane propose des solutions de décoration florale intérieure et extérieure dont les procédés de culture et d'entretien sont uniques en Bretagne. Nous travaillons essentiellement avec les collectivités territoriales, hôtels, campings, supermarchés, commerçants... tout établissement souhaitant soigner son accueil.

Vous proposez un nouveau procédé de culture en aménagement extérieur. De quoi s'agit-il ?

Nous réalisons des cultures sur tapis d'un mètre, qui renferme le terreau nécessaire à la croissance des plantes. Pratiques et légers, les tapis se juxtaposent pour réaliser les massifs de son choix. Grâce à ce type de procédé, l'entretien est réduit, car il ne nécessite plus de désherbage et demande un arrosage moins fréquent. Autre avantage : les tapis sont modulables et rapidement posés, même en hors-sol. Ils s'adaptent facilement aux jardinières, suspensions, décors extérieurs (pressoirs, barques, barriques...)...

Des solutions de décoration intérieure, qui ne nécessitent ni arrosage, ni d'entretien...

Nous utilisons effectivement une technique qui permet de « stabiliser » les végétaux et nous les mettons en valeur sous forme de bouquets, centres de tables, jardins d'intérieur... Ces plantes conservent alors leur aspect naturel, couleur, souplesse et deviennent insensibles aux agressions de l'environnement. Donc plus besoin de lumière, d'arrosage... et leur durée de vie est illimitée. Ce procédé s'applique à tous types de végétaux et de fleurs. Nous créons également sur-mesure des décors spécifiques sur différents thèmes : contemporain, zen, marin, tropicaux, forestier...

Louer son décor floral...

Afin de garantir un décor floral de qualité et renouvelé, nous proposons la location de bouquets pour aménager les couloirs d'accueil, bureaux, halls..., avec un changement régulier des compositions. Nous proposons des contrats de location de courte durée (4 ou 6 mois renouvelables) et de longue durée (4 ans).

Contact : 02 98 55 34 15 - www.florane.fr
florane.france@wanadoo.fr

Tourisme: Comment être visible sur le net?



La Commission Tourisme lance un nouveau produit: Touris'Diag.

75 % des touristes utilisent Internet pour préparer leur voyage!

« TOURIS'DIAG » est une innovation CCI permettant le **prédiagnostic de site Internet des entreprises du tourisme**. Il permet d'évaluer gratuitement son site Internet (100 questions d'analyses) sur l'ensemble des thématiques clés: organisation, contenu, e-marketing... et de bénéficier de conseils personnalisés pour le faire évoluer. Cette prestation est entièrement prise en charge par la CCI et permet aux professionnels du tourisme de promouvoir leurs offres de séjour sur la toile.

Contact: Sophie LORAND
Tél. 02 98 98 29 43
sophie.lorand@quimper.cci.fr

Commerce

Dans le cadre de « Cocorico la Cornouaille », le coq Corentin fait son retour et sillonnera à nouveau le territoire du 5 au 12 décembre prochain.

Une nouveauté: les restaurateurs participeront également à l'opération aux côtés des 3000 commerçants. En cette période de fêtes, de nombreux cadeaux seront à gagner: une voiture, des scooters, des coffrets culture, des bon d'achats, des bons gourmands, des paniers garnis...

Pour participer, rendez-vous chez les commerçants et restaurateurs de Cornouaille.

Contact: Service commerce - 02 98 98 29 49



Économie

Pour tout connaître des spécificités de l'économie locale, la CCI de Quimper Cornouaille publie un Panorama qui présente le territoire de la Cornouaille et ses principales activités. Les thèmes suivants sont abordés dans le document:

- Le territoire: découpage géographique, accès et transports
- La population: solde naturel et pyramide des âges, population active, logements, revenus
- Les entreprises: taille, localisation, démographie, international, environnement
- Les secteurs économiques: portrait des secteurs primaires, industriels et tertiaires en Cornouaille.



Contact: soizic.haure@quimper.cci.fr
02 98 98 29 54

Soutenir l'association "Autisme de Cornouaille"



L'association cornouaillaise « Pas à Pas » regroupe des parents d'enfants autistes et a pour objectif de développer la méthode ABA, venue d'Europe du Nord. C'est une méthode de prise en charge globale, qui permet de corriger les troubles de comportement des autistes par un travail permanent d'éducation qui repose aussi beaucoup sur le jeu. En quelques semaines, les progrès sont spectaculaires, mais les heures allouées sont très coûteuses. C'est pourquoi l'association milite pour la création d'un centre ABA dans le Finistère auquel les entreprises de Cornouaille ont apporté leur soutien. Si vous souhaitez parrainer l'association ou apporter votre soutien:

Contact: Roger GLOAGUEN - 06 60 76 61 59

Semaine des
entreprises
de services
B TO B

Dans le cadre de la semaine des entreprises de service B to B qui s'est déroulée à la CCI de Quimper Cornouaille du 23 au 27 novembre dernier, un nouveau site au service des professionnels a été lancé par les CCI de Bretagne: clic-services-bretagne.fr.

Ce nouvel annuaire qui répertorie 25 000 entreprises de services B to B vous permet de trouver rapidement le fournisseur que vous cherchez en région.

Contact : Nicolas CHERY
nicolas.chery@quimper.cci.fr
Tél. : 02 98 98 29 22

Traquer la bonne info : l'intelligence économique

Pour accompagner les PME-PMI dans cette démarche, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Quimper Cornouaille invite les chefs d'entreprise à participer aux ateliers d'information collectifs gratuits. Ensuite, à la demande de la société, un audit et une formation à la pratique de l'intelligence économique peuvent être proposés. Cette phase commence par l'établissement d'un prédiagnostic d'une demi-journée réalisé par un conseiller de la CCI, et se poursuit par l'intervention et l'accompagnement d'un consultant pendant 4 jours pour mettre en place une organisation et les outils adaptés. Avec l'appui financier de la DIRE et du Conseil Régional de Bretagne, les entreprises partici-

pantes bénéficient d'une prise en charge financière à hauteur de 80 %. Le coût pour une entreprise s'élève donc à 720€ pour 4 jours de conseil.

Prochaine réunion d'information :
10 décembre 2009, à 17h30, à la CCI de Quimper Cornouaille. Thème : « Identifier les risques afin d'anticiper et manager efficacement les situations difficiles ». Atelier animé par Franck TOGNINI, Directeur Général de VIGILANCES.

Contact et inscriptions :
Blandine PAMARD, 02 98 98 29 08.
www.bretagne-intelligence-economique.fr

france
bleu
breizh izel

France Bleu Breizh Izel et le réseau des CCI de Bretagne s'associent pour valoriser l'entrepreneuriat en Bretagne. Chaque matin du lundi au vendredi à 11 h 20, dans son émission "ma-bretagne.com", Danièle BELBAHRI questionne un chef d'entreprise sur son activité, son parcours personnel, ses projets...
Fréquence : 93,0 - 98,6 FM.
En savoir plus, contactez le service création d'entreprise de la CCI de Quimper.

Contact :
Nathalie GAUCHER
Tél. 02 98 98 29 65.

Mieux connaître l'activité commerciale de sa commune



Pour aider les collectivités territoriales dans leur stratégie d'implantation commerciale, la CCI propose de réaliser gratuitement un diagnostic commercial. Cette étude permet de mieux connaître les comportements d'achat des consommateurs sur le territoire, de dresser un état des lieux de l'offre commerciale, d'analyser les évactions et rétentions de produits... Une expertise économique à laquelle la ville de Quimper a déjà fait appel.

Étude du foncier économique

Les chambres consulaires ont rendu public les conclusions de leur étude sur le foncier économique en pays de Cornouaille. Elle confirme l'accélération de la consommation d'espaces : l'habitat gagne de plus en plus de terrain. Elle pointe également le manque de zones d'activités et la réduction du foncier dédié aux activités économiques et agricoles.



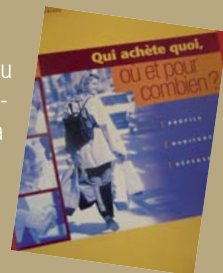
317 commerces de plus de 300 m² en Cornouaille

Contact : Service Développement Territorial.
02 98 98 29 53 ou www.economie-cornouaille.com

KIOSQUE

■ Qui achète quoi ? Où et pour Combien ?

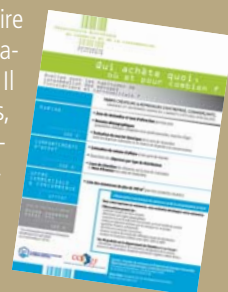
En partenariat avec les 3 CCI du Finistère, l'Observatoire Économique du Commerce et de la Consommation (OECC) vient d'être mis à jour. Il recense les comportements d'achat, les lieux fréquentés, les offres commerciales... tout sur les habitudes de consommation des ménages en Finistère.



Contact : 02 98 98 29 49.

■ L'édition 2009 du Panorama économique de Cornouaille est parue

Ce document présente le territoire de la Cornouaille et ses principales activités économiques. Il s'adresse aux entrepreneurs, créateurs d'entreprises, institutionnels ou particuliers. Les thèmes abordés sont : le territoire, la population, les entreprises, les secteurs économiques.



Contact : 02 98 98 29 54.

■ UN10: analyse de la conjoncture

Pour tout connaître de la conjoncture économique en Cornouaille : le chiffre d'affaires par secteur d'activité, la consommation des ménages, l'emploi...



Contact : 02 98 98 29 54.

Proposez à vos salariés

UN ARBRE DE NOËL MAGIQUE

Une après-midi riche en activités et en sourires pour passer un arbre de Noël magique en famille



Exemple de Programme
(à partir de 40€/pers)



En partenariat avec le Cinémarin de Bénodet

- 14h : Séance de Cinéma : Arthur et la vengeance de Maltazard
- 16h30 : Grand Goûter de Noël
- 17h : Arrivée du Père Noël et remise des cadeaux
- 19h : Cocktail Dîatoire de Noël
- En option = 20h : Spectacle au choix



Yelloh! Village Port de Plaisance

Renseignements & Réservations

02 98 57 25 45

A l'entrée de Bénodet